

ESTUDIO SOBRE EL USO DE WHATSAPP COMO ENTORNO DE CONVERSACIÓN Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN POLÍTICA.

Libro de Códigos.

1. ¿Podría indicarnos, por favor, cuál es su sexo?

1. Hombre.
2. Mujer.

2. ¿Podría indicarnos, por favor, cuál es su edad (la que cumplió en su último cumpleaños)?

3. ¿En qué país reside? (Si responde "España" pase a la pregunta 3.1, si responde "Otro país" pase a la pregunta 3.2).

1. España
2. Otro país

3.1 En el caso de residir en España, ¿en qué Comunidad Autónoma o Ciudad Autónoma?

1. Andalucía.
2. Aragón.
3. Asturias (Principado de Asturias).
4. Cantabria.
5. Castilla – La Mancha.
6. Castilla y León.
7. Cataluña.
8. Extremadura.
9. Galicia.
10. Islas Baleares (Illes Balears).
11. Canarias.
12. La Rioja.
13. Madrid (Comunidad de Madrid).
14. Murcia (Región de Murcia).
15. Navarra (Comunidad Foral de Navarra).
16. País Vasco.
17. Valencia (Comunitat Valenciana).
18. Ceuta (Ciudad Autónoma de Ceuta).
19. Melilla (Ciudad Autónoma de Melilla).

3.2 En el caso de residir en otro país distinto a España, ¿podría indicarnos cuál?

4. ¿Cuáles son los dos medios por los que más suele consultar, recibir o acceder a información de tipo político? (Puede seleccionar dos opciones)

1. Televisión.
2. Radio.
3. Prensa (tanto edición impresa como en edición digital).
4. Portales web de noticias, prensa exclusivamente digital.
5. WhatsApp.
6. Facebook.
7. Twitter.
8. Instagram.
9. Otro.
- 98./99. No sabe/No contesta.

5. En el caso de WhatsApp, ¿con qué frecuencia recibe, comenta o reenvía información de tipo político o contenidos políticos a través de este medio?

1. Muy frecuentemente, todos los días.
2. Frecuentemente, varias veces por semana.
3. Ocasionalmente, alguna vez por semana.
4. Casi nunca.
5. Nunca.
- 8/9. No sabe/No contesta.

6. Cuando recibe o comparte información de tipo político por WhatsApp o habla sobre política, ¿por dónde lo suele hacer?

1. Por chats privados.
2. Por grupos.
- 8/9. No sabe/No contesta.

7. ¿Quién suele enviarle información de tipo político o con quién suele hablar más de política en WhatsApp? (Puede seleccionar hasta dos opciones).

1. Con familiares cercanos (madre, padre, hermanos...).
2. Con otros familiares.
3. Con amigos.
4. Con compañeros de trabajo o de estudios.
5. Con otras personas.
- 8/9. No sabe/No contesta.

8. ¿Por qué grupos de WhatsApp suele tener conversaciones sobre política o se suele difundir información de tipo político? (Puede seleccionar hasta dos opciones).

1. Grupos con familiares.
 2. Grupos con amigos.
 3. Grupos con compañeros de trabajo.
 4. Grupos con personas con las que comparto algún interés o espacio (Padres y mares, comunidad de vecinos...).
- 8/9. No sabe/No contesta.

9. ¿Qué tipo de contenido sobre política suele compartir o recibir a través de WhatsApp? (Puede seleccionar varias opciones).

1. Memes (fotos con mensaje habitualmente en tono de humor).
 2. Imágenes o capturas de pantalla.
 3. Vídeos.
 4. Enlaces a noticias.
 5. Enlaces a vídeos de Youtube.
 6. Enlaces a publicaciones de Facebook.
 7. Enlaces a publicaciones de Instagram.
 8. Enlaces a publicaciones de TikTok.
 9. Enlaces de tweets.
 10. Cadenas de mensajes de texto.
 11. Autos.
- 98/99. No sabe/No contesta.

10.1 ¿Sobre qué suelen ir las informaciones o los contenidos de política que recibe en su WhatsApp? (Puede seleccionar varias).

1. Escándalos, corrupción.
 2. Crítica a la clase política.
 3. Inmigración.
 4. Economía.
 5. Alguna reivindicación de un movimiento social.
 6. Medidas adoptadas por el Gobierno.
 7. Declaraciones de algún político.
 8. La opinión de algún experto o persona famosa.
- 98/99. No sabe/No contesta.

10.2 Concretamente, de la información política acerca de la pandemia del coronavirus, ¿sobre qué suelen ser los mensajes, vídeos y audios que le llegan a WhatsApp?

1. Información oficial.
2. Críticas a la gestión del Gobierno Nacional.
3. Críticas a la oposición nacional.

4. Críticas a la gestión del Gobierno de mi Comunidad Autónoma.
5. Divulgación de médicos o expertos.
6. Bromas y chistes.
- 8./9. No sabe/No contesta.

11. Cuando me llega algún mensaje con contenido político vía WhatsApp... (Puede seleccionar varias opciones)

1. Normalmente lo leo y respondo.
2. No lo suelo leer, lo ignoro.
3. Lo reenvío a otros contactos.
4. Lo comparto en mis redes Sociales.
- 8./9. No sabe/No contesta.

12. Cuando se habla de política en WhatsApp, ¿qué sentimientos le suele provocar? (Puede seleccionar varias respuestas).

1. Me ilusiona o alegra.
2. Me entristece.
3. Me enfada.
4. Me indigna.
5. Me genera ansiedad.
6. Me divierte.
7. Me aburre.
8. Me produce indiferencia.
- 98./99. No sabe/No contesta.

13. ¿Por qué comparte noticias, vídeos o publicaciones sobre la política a través de WhatsApp? (Puede seleccionar varias respuestas).

1. Para informar a mis amigos o familiares.
2. Para divertirme y reírme con mis amigos o familiares.
3. Para generar debate sobre un asunto.
4. Para compartir mis ideas.
5. Para mostrar mi enfado o indignación.
6. Para convencer a alguien.
- 8./9. No sabe/No contesta.

14. Cuando se habla de política en uno de sus grupos de WhatsApp, ¿qué suele ocurrir?

1. Se produce un debate respetuoso.
2. Discutimos y acaba afectando a nuestra relación personal (alguien se sale del grupo, después no nos hablamos...).
3. Discutimos, pero se queda solo en eso (no hay consecuencias personales).
4. Nos divertimos.

5. Solemos estar de acuerdo y compartimos opiniones.
6. Nada relevante.
- 8./9. No sabe/No contesta.

15. ¿Ha oído hablar alguna vez sobre las “fake news”?

1. Sí, y conozco el significado.
2. Sí, pero no sé muy bien que son.
3. No, no sé lo que son.
- 8./9. No sabe/No contesta.

16. Normalmente, ¿en qué se fija para saber si una información es falsa?

1. En el origen de la misma (la fuente).
2. En la persona que me la envía.
3. En los datos que aporta.
4. En la coherencia del relato que presenta.
5. No suelo fijarme demasiado en este tipo de cosas.
- 8./9. No sabe/No contesta.

17. Respecto a la siguiente afirmación “prefiero no hablar de política por WhatsApp, suele generar tensiones o malentendidos”, indique su grado de acuerdo o desacuerdo:

1. Muy de acuerdo.
2. De acuerdo.
3. En desacuerdo.
4. Muy en desacuerdo.
- 8./9. No sabe/No contesta.

18. Respecto a la siguiente afirmación “tiendo a confiar más en una información si la recibo de alguien conocido”, indique su grado de acuerdo o desacuerdo:

1. Muy de acuerdo.
2. De acuerdo.
3. En desacuerdo.
4. Muy en desacuerdo.
- 8./9. No sabe/No contesta.

19. Respecto a la siguiente afirmación “hablar de política con familiares o amigos provoca conflictos”, indique su grado de acuerdo o desacuerdo:

1. Muy de acuerdo.
2. De acuerdo.
3. En desacuerdo.
4. Muy en desacuerdo.
- 8./9. No sabe/No contesta.

20. Desde el inicio de la pandemia, ¿ha aumentado la cantidad de mensajes políticos o de información relacionada con la política y el gobierno que recibe en su WhatsApp?

1. Sí, ha aumentado considerablemente.
2. Sí, pero no mucho.
3. No, la cantidad ha sido la misma que siempre.
- 8./9. No sabe/No contesta.

21. ¿Considera que WhatsApp debería incluir mecanismos de regulación sobre el envío de noticias e información política?

1. Sí, debería incluirse.
2. No, creo que debe permanecer sin regulación.
3. Me resulta indiferente.
- 8./9. No sabe/No contesta.

22. ¿Cuáles son los estudios oficiales de más alto nivel que ha cursado?

1. Sin estudios oficiales.
2. Primarios.
3. Secundarios.
4. Bachiller.
5. Formación Profesional.
6. Titulaciones Universitarias (diplomatura, licenciatura, grado).
7. Postgrado universitario (Máster, Doctorado).
- 8./9. No sabe/No contesta.

23. Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones “izquierda” y “derecha”. En una escala del 1 al 10, donde 1 sería “extrema izquierda” y 10 “extrema derecha”, ¿dónde se ubicaría usted?

1 _____ 10

24.1 (Solo para España) Suponiendo que mañana se celebrasen nuevamente Elecciones Generales, en una escala de 0 a 10 donde 0 es “jamás votaría por ese partido” y 10 es “con total probabilidad votaría por ese partido”, ¿qué probabilidad tendría de votar por el PSOE?

24.2 (Solo para España) Suponiendo que mañana se celebrasen nuevamente Elecciones Generales, en una escala de 0 a 10 donde 0 es “jamás votaría por ese partido” y 10 es “con total probabilidad votaría por ese partido”, ¿qué probabilidad tendría de votar por el PP?

24.3 (Solo para España) Suponiendo que mañana se celebrasen nuevamente Elecciones Generales, en una escala de 0 a 10 donde 0 es “jamás votaría por ese partido” y 10 es “con total probabilidad votaría por ese partido”, **¿qué probabilidad tendría de votar por VOX?**

24.4 (Solo para España) Suponiendo que mañana se celebrasen nuevamente Elecciones Generales, en una escala de 0 a 10 donde 0 es “jamás votaría por ese partido” y 10 es “con total probabilidad votaría por ese partido”, **¿qué probabilidad tendría de votar por el Unidas Podemos?**

24.5 (Solo para España) Suponiendo que mañana se celebrasen nuevamente Elecciones Generales, en una escala de 0 a 10 donde 0 es “jamás votaría por ese partido” y 10 es “con total probabilidad votaría por ese partido”, **¿qué probabilidad tendría de votar por Ciudadanos?**

25.1 (Solo para España) **¿qué nivel de confianza le merece el líder del PSOE y Presidente del Gobierno, Pedro Sánchez?**

1. Ninguna confianza.
2. Poca confianza.
3. Bastante confianza.
4. Mucha confianza.
- 8/9. No sabe/No contesta.

25.2 (Solo para España) **¿qué nivel de confianza le merece el líder del PP y Jefe de la Oposición, Pablo Casado?**

1. Ninguna confianza.
2. Poca confianza.
3. Bastante confianza.
4. Mucha confianza.
- 8/9. No sabe/No contesta.

25.3 (Solo para España) **¿qué nivel de confianza le merece el líder de VOX, Santiago Abascal?**

1. Ninguna confianza.
2. Poca confianza.
3. Bastante confianza.
4. Mucha confianza.
- 8/9. No sabe/No contesta.

25.4 (Solo para España) **¿qué nivel de confianza le merece el líder de Unidas Podemos y Vicepresidente Segundo del Gobierno, Pablo Iglesias?**

1. Ninguna confianza.
2. Poca confianza.

3. Bastante confianza.
4. Mucha confianza.
- 8/9. No sabe/No contesta.

25.5 (Solo para España) **¿qué nivel de confianza le merece la líder de Ciudadanos, Inés Arrimadas?**

1. Ninguna confianza.
2. Poca confianza.
3. Bastante confianza.
4. Mucha confianza.
- 8/9. No sabe/No contesta.

26. Por último, **¿estaría dispuesto a colaborar con nosotros en un futuro estudio derivado de este cuestionario?**

1. Sí.
2. No.

27. En caso de haber respondido afirmativamente a la anterior pregunta, **¿podría facilitarnos una dirección de correo electrónico a los únicos efectos de hacerle llegar un estudio posterior?**
