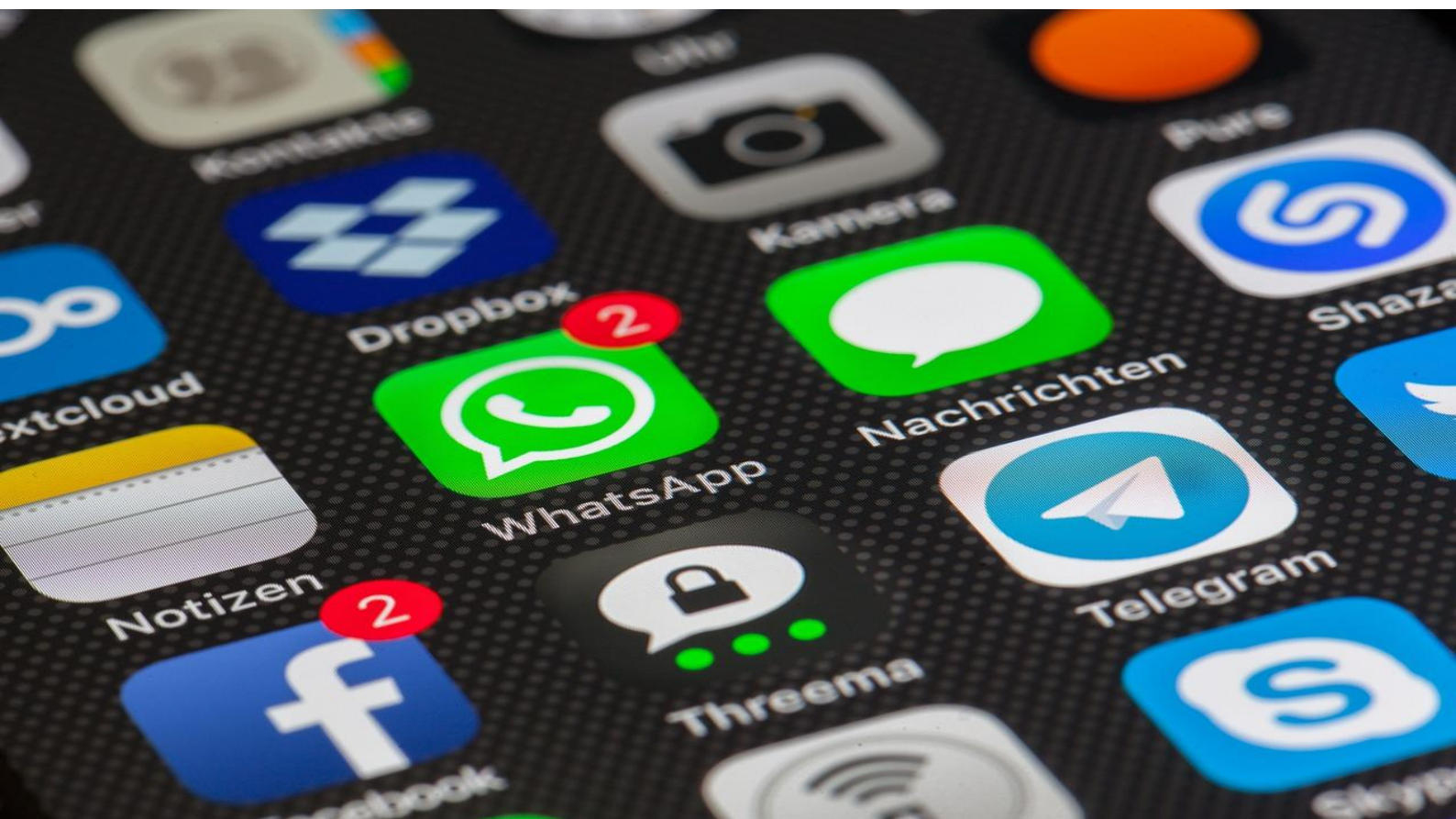


INFORME ENCUESTA: LA COMUNICACIÓN POLÍTICA EN WHATSAPP COMO FUENTE DE POLARIZACIÓN SOCIAL

Grupo de Investigación CEMOP-PANEL
Proyecto POLARIZA

Fecha: febrero 2025





2025 de los editores

Prohibida su reproducción total o parcial sin su autorización

Edita:

Universidad de Murcia

*La imagen de portada tiene algunos derechos reservados. Foto propiedad de LoboStudioHumburg e incluida en Pixabay.



ÍNDICE

METODOLOGÍA DEL EXPERIMENTO	4
DISTRIBUCIONES MARGINALES (%) (PROCESAMIENTO DE LA BASE POR GRUPOS)	5

METODOLOGÍA DEL EXPERIMENTO

El interés de esta investigación es analizar el impacto de la conversación política en WhatsApp como fuente de polarización (social). Para ello se ha aplicado un cuestionario entre usuarios de la plataforma que indaga entre los entrevistados que usan de manera frecuente su mensajería para conversaciones políticas en grupos, con independencia del motivo por el que ese grupo fue creado. Los resultados del estudio no buscan representatividad de ninguna población ni grupo sociodemográfico concreto, sino que el instrumento es exploratorio al interior de los participantes que forman parte de grupos con unas características específicas.



El trabajo de campo se realizó entre el 10 y el 13 de diciembre de 2024, aplicando la técnica de bola de nieve mediante tres diferentes vías: mediante mensajería instantánea usando dos listas de teléfonos WhatsApp; mediante un mensaje de correo electrónico, y por último, se usó el panel CAWI del CEMOP que sólo está abierto a residentes en la Región de Murcia.

La encuesta se aplicó finalmente a un total de 1187 personas. De estas, sólo el 38% (451 casos) manifestó usar de manera habitual WhatsApp para conversar u opinar en chats de grupos que, aunque se hubieran formado por otros motivos, se conversara en ellos sobre asuntos políticos. Un 26,2% de los casos (118 individuos) declaró que en todos los chats en los que participaba hablando de política eran homogéneos. Estos casos se descartaron por asumir de manera hipotética que la homofilia predominante en estos grupos podría sesgar los resultados de la investigación. Finalmente, por tanto, quedaron 333 casos. Tras la revisión e inspección de los cuestionarios, se descartaron 9 por su falta de respuesta en variables centrales del cuestionario, siendo la muestra final validada de 324 casos. Por tanto, nuestros participantes tienen tres características: hablan de política en grupos, no sólo en sus conversaciones uno a uno; estos grupos donde hablan de política no se formaron por motivos políticos, y estos grupos a priori contienen participantes heterogéneos en cuanto sus opiniones en asuntos políticos.

Estos 324 cuestionarios dieron lugar a 886 unidades de análisis, correspondiendo estas a los grupos de conversaciones en los que los entrevistados manifestaron hablar de asuntos políticos. Además de los grupos, también se conformaron unidades de análisis con los temas tratados en las conversaciones políticas por esos grupos. Tras un proceso de depuración en el que se eliminaron temas cotidianos o personales, se obtuvo una respuesta de 781 casos.

DISTRIBUCIONES MARGINALES (%) (PROCESAMIENTO DE LA BASE POR GRUPOS) ¹

1.- ¿Usa Usted de **manera habitual** WhatsApp para conversar u opinar en chats de grupos que, aunque se hayan formado por otros motivos, se converse en ellos sobre asuntos políticos?²

Sí	38
No	62

N válido: 1187

5

2.- ¿De esos chats de grupos en los que Usted está, ¿cuántos considera que son **grupos homogéneos**, es decir, donde hay una mayoría muy importante que mantiene posiciones u opiniones similares sobre asuntos políticos, y cuántos considera Usted que son **heterogéneos**, es decir, donde se produce una diversidad de posturas u opiniones ante la mayor parte de los temas tratados?

Mixto (heterogéneos y homogéneos)	81,8
Todos heterogéneos	18,2
Total	100,0

N válido: 886

3.- En estos grupos en los que Usted participa y en los que se conversa sobre asuntos políticos, ¿se distribuye de manera frecuente como elemento para la conversación política **enlaces a informaciones aparecidas en los medios de comunicación o en las redes sociales**?

Se distribuyen enlaces	88,1
No se distribuyen enlaces	11,9
Total	100,0

N válido: 886

4.- Recuerda si en alguno de estos grupos en los que Usted participa y en los que se conversa sobre asuntos políticos, ¿ha habido en los últimos tres meses **llamadas a la acción**, como, por ejemplo, acudir a una movilización, firmar una protesta, participar en una manifestación, o, en general, realizar una acción de carácter político?

Sí	50,1
No	49,9
Total	100,0

N válido: 881

¹ El N válido especificado en cada pregunta deriva de la exclusión de las categorías NS/NC y, principalmente, de aquellos casos perdidos al ir vinculados bien a filtros bien a encuestados que no cuentan con tres grupos de WhatsApp sobre los que informar.

² Los resultados de la P1, al contrario que los del resto del documento, derivan de la base inicial de la encuesta, tomando como casos a los individuos encuestados.

5.- Me gustaría que pensara en **tres de los grupos heterogéneos** en los que Usted participa, es decir, donde se produce una diversidad de posturas u opiniones ante las conversaciones sobre asuntos políticos. Por favor, indique para cada grupo cuántos miembros tiene, aproximadamente, y escriba brevemente cuál fue el tema o motivo por el que se creó. *(No es necesario que sea muy preciso, use términos genéricos, como por motivos laborales, de estudios, práctica deportiva, vecinos, etcétera).*

De 1 a 9	27,7
De 10 a 19	24,4
De 20 a 49	25,1
50 o más	22,9
Total	100,0

N válido: 878

N válido	Media	Desviación típica
878	58,1	134

Amigos	21,4
Actividad vecinal	3,7
Profesionales	3,6
Reivindicaciones sociales, políticas, territoriales	4,8
Antiguos compañeros colegio, universidad	3,7
Familia	13,5
Debate político, activismo partidista y políticas públicas	10,3
Cultura, ocio, aficiones, viajes y gastronomía	5,7
Deporte	4,2
Estudios	6,2
Trabajo	15,9
Otros	6,9
Total	100,0

N válido: 872

6.- Respecto a los grupos que Usted ha señalado, y pensando en los **últimos quince días** (puede revisar sus chats si lo desea), qué tema o temas de carácter político cree Usted que han sido predominantes en la conversación. Como es posible que en cada grupo haya habido temas diferentes, **anote hasta un máximo de dos temas relevantes por grupo.**

Ábalos-Koldo-Aldama-Begoña	3,3
Críticas Gobierno de España-Pedro Sánchez	13,7
DANA	21,0
Situación política de España genérica	2,0
Temas municipales y autonómicos	8,8
Temas de actualidad política en general	7,8
Críticas genéricas a partidos y políticos	2,3
Defensa bulos y ataques al Gobierno de Sánchez	2,0
Corrupción (del Gobierno, de Sánchez o del PSOE)	8,2
Política y temas laborales	1,3
Palestina, Siria y Ucrania	1,7
Déficit democrático, degradación política	2,0
Política internacional (países de Latinoamérica)	1,8
Políticas medioambientales	1,9
Economía, impuestos, presupuestos, empleo	3,6
Educación y sanidad	2,2
Universidad e investigación	1,5
Elecciones y encuestas	1,8
elecciones USA y Trump	1,0
inmigración e inseguridad	3,6
Mujeres, reivindicaciones y criticas feministas	1,8
Otros	6,5
Total	100,0

N válido: 781

7.- Y respecto a esos temas que se han tratado en los distintos grupos, ¿Cuál diría Usted, de manera aproximada, que ha sido la **frecuencia de intercambio** diaria de opiniones entre los y las miembros del grupo en los últimos quince días? (puede revisar sus chats si lo desea)

1 a 9	49,3
10 a 20	25,7
21 a 99	17,5
100 o más	7,5
Total	100,0

N válido: 829

N válido	Media	Desviación típica
829	24,7	45,9

8.- Y diría Usted que, ante esos temas, **la posición de los que se han expresado activamente en el chat** ha sido muy divergente, no pudiéndose encontrar puntos comunes entre los participantes, bastante divergente, hay algunos puntos comunes, pero son minoritarios, poco divergente, coincidimos en la mayor parte de las opiniones respecto a ese tema, pero no en todas, o nada divergente, había una posición prácticamente común sobre ese asunto.

Muy divergente	10,7
Bastante divergente	29,2
Poco divergente	48,5
Nada divergente	11,5
Total	100,0

N válido: 859

9.- En esas conversaciones sobre los diversos temas que se dan en los distintos grupos, ¿se han producido **ataques, insultos o menosprecios** con ocasión de divergencias en las posturas de los y las participantes de manera habitual, bastante a menudo, de forma esporádica o casi nunca o nunca?

No	61,1
Sí	38,9
Total	100,0

N válido: 861

10.- En esas conversaciones sobre los diversos temas que se dan en los distintos grupos, ¿con qué frecuencia observa que se difunden **desinformaciones, noticias falsas o bulos**: habitualmente, bastante a menudo, de manera esporádica o casi nunca o nunca

Es lo habitual	5,6
Bastante a menudo	18,4
De manera esporádica	34,0
Casi nunca o nunca	42,0
Total	100,0

N válido: 862

11.- ¿Como consecuencia de esas conversaciones sobre los diversos temas que se dan en los distintos grupos, se han producido **abandonos por parte de miembros del chat**, incluido Usted mismo (a), en alguno de esos grupos?

Sí	39,7
No	60,3
Total	100,0

N válido: 874

12.- ¿Como consecuencia de esas conversaciones sobre los diversos temas que se dan en los distintos grupos, siente que a Usted le sería **difícil mantener una relación** más cercana con alguno (a) o varios (as) de los o las participantes en esos grupos?

Sí	42,0
No	58,0
Total	100,0

N válido: 876

13.- ¿Se siente usted **desde el punto de vista ideológico** cómodo/a con las conversaciones en esos grupos? Es decir, de manera mayoritaria se expresan opiniones cercanas a la suya desde el punto de vista ideológico, o considera que en los grupos en los Usted participa la mayor parte de las opiniones están posicionadas más a la derecha que Usted, o más a la izquierda que Usted

Posiciones más a la izquierda	15,4
Posiciones como la suya	51,9
Posiciones más a la derecha	32,7
Total	100,0

N válido: 813

18.- Ahora considere una escala de 0 a 10, en la que el 0 significa sentimientos de adhesión y cercanía a un partido, y el 10 de aversión o rechazo a otro partido. En esa escala, ¿Dónde colocaría Usted al partido del que se siente más cercano o al que habitualmente vota, y dónde colocaría Usted al partido al que considera principal adversario o competidor electoral del partido anteriormente señalado?

	Partido cercano	Principal competidor
0	7,0	10,3
1	6,4	4,4
2	17,6	5,3
3	19,0	8,5
4	11,9	8,1
5	13,2	6,2
6	8,1	4,5
7	6,9	8,3
8	6,1	11,6
9	2,5	9,4
10	1,3	23,4
Total	100,0	100,0

N válido: partido más cercano, 854; principal competidor, 843

	N válido	Media	Desviación típica
Partido cercano	854	3,9	2,4
Principal competidor	843	6	3,5

Grado de Polarización (siendo 0 el grado mínimo, y 10 el grado máximo)

0	17,6
1	4,1
2	5,2
3	9,9
4	7,6
5	15,3
6	10,6
7	8,3
8	12,4
9	2,8
10	6,1
Total	100,0

N válido: 635